

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI - TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO

(art. 35 del D. L.vo n. 33 del 2013 e s.m.i.)

PROCEDURE DI AFFIDAMENTO DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. gestisce le procedure di affidamento dei lavori, servizi e forniture, assegnati per scopi rientranti nell'esercizio delle proprie attività, secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia, nonché dal Regolamento aziendale interno, nel rispetto dei principi dettati dal Trattato UE a tutela della libera concorrenza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: D. L.vo n. 50 del 2016 e s.m.i.; Regolamento per l'affidamento sotto soglia comunitaria di lavori, servizi e forniture nei settori speciali.

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Amministrativa.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio legale / appalti e contratti - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: i tempi per la definizione del procedimento di gara variano a seconda della complessità di ogni singola procedura.

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione amministrativa.

SERVIZIO ON LINE: non disponibile.

RISARCIMENTO DANNI CAUSATI NELL'ESERCIZIO DEL SERVIZIO

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. S.r.l. è responsabile dei danni causati a cose o persone nell'ambito dell'esercizio del servizio affidato. In caso di segnalazioni di danno, valutate plausibili, Sistema Ambiente S.r.l. provvede a trasmettere la segnalazione stessa alla propria Compagnia di Assicurazione e ne segue l'iter procedurale al fine di una celere definizione.

RIFERIMENTI NORMATIVI: art. 3 (punto 8) della Carta del Servizio; art. 23 della Convenzione di gestione SII.

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Amministrativa.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio legale / appalti e contratti - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: i tempi per la definizione della pratica variano a seconda delle caratteristiche del sinistro e dipendono dall'attività delle singole Compagnie di Assicurazione.

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione civile.

SERVIZIO ON LINE: non disponibile.

ACCESSO AGLI ATTI

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. garantisce la possibilità di richiedere, prendere visione ed eventualmente estrarre copia dei documenti, come previsto dalla normativa vigente in materia. I soggetti che dimostrino di avere un interesse giuridicamente rilevante possono rivolgere motivata istanza per esaminare o ottenere il rilascio dei documenti specificati nella richiesta medesima. Sistema Ambiente S.r.l. provvederà ad inoltrare la comunicazione ai controinteressati e, nel

SISTEMA AMBIENTE S.R.L.

Via San Giacomo, 9 - 33070 Brugnera (PN) - Tel. 0434 1680050 - Fax 0434 624235

Cod. Fisc., P.IVA e N. iscr. Reg. Impr. PN 00092480938 - Cap. Soc. € 540.000,00 i.v.

www.sistemambiente.com - info@sistemambiente.com - sistema.ambiente@pec.sistemambiente.com



termine di legge, a riscontrare la richiesta dell'interessato. L'esame dei documenti è gratuito. L'estrazione di copie comporta il rimborso delle spese di riproduzione. Nel caso di procedure di accesso agli atti aventi ad oggetto documentazione inerente una procedura di gara disciplinata dal D. L.vo 50 del 2016 e s.m.i. si osservano i limiti e le tempistiche previste dal citato Decreto.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Legge n. 241 del 1990 e s.m.i.; D.P.R. n. 184 del 2006; art. 5 della Carta del Servizio; art. 53 del D. L.vo n. 50 del 2016 e s.m.i. (esclusivamente per i documenti inerenti alle procedure di affidamento ed esecuzione dei contratti pubblici); Determinazione dell'Amministratore Unico di Sistema Ambiente S.r.l. n. 63 di data 05.09.2016.

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Amministrativa.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio legale / appalti e contratti - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com. L'istanza può essere depositata presso la sede di Sistema Ambiente S.r.l. o inviata a mezzo PEC all'indirizzo sistema.ambiente@pec.sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: 30 giorni.

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione amministrativa.

SERVIZIO ON LINE: attualmente non disponibile.

CONCILIAZIONE PARITETICA STRAGIUDIZIALE

DESCRIZIONE: per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere con i propri utenti Sistema Ambiente S.r.l. mette a disposizione lo strumento della Conciliazione paritetica stragiudiziale. La procedura può essere attivata dall'Utente (dopo la proposizione di un formale reclamo) con apposita istanza da presentare direttamente al Gestore o ad una delle Associazioni dei Consumatori firmatarie del Protocollo d'intesa ed è trattata da una Commissione di conciliazione paritariamente composta. La procedura si conclude con un verbale di avvenuta o mancata conciliazione ed è completamente gratuita per gli utenti.

RIFERIMENTI NORMATIVI: art. 26 della Carta del Servizio; Protocollo di intesa per la Conciliazione paritetica stragiudiziale; Regolamento per la costituzione e il funzionamento delle Commissioni di conciliazione paritetiche stragiudiziali.

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Amministrativa.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio legale / appalti e contratti - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: i tempi per la definizione della pratica variano a seconda della complessità della vertenza. In ogni caso la procedura si esaurisce trascorsi 60 giorni dal ricevimento della richiesta di conciliazione.

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione civile.

SERVIZIO ON LINE: non disponibile.

RECUPERO DEI CREDITI

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l., anche in considerazione della sua qualità di impresa a totale partecipazione pubblica, attiva, in caso di morosità dei propri utenti, apposite procedure per il recupero dei crediti. La procedura prende avvio con l'invio, a mezzo raccomandata, di un

sollecito di pagamento. Qualora la posizione non venga regolarizzata nei successivi 20 giorni, Sistema Ambiente S.r.l. provvede alla sospensione della fornitura idrica. Le forniture sospese per morosità possono essere riattivate solo previo pagamento di tutto il debito pregresso unitamente alla somma pari ad Euro 75,00 (iva esclusa) a titolo di corrispettivo per la riattivazione. La procedura giudiziale di recupero del credito viene gestita da un legale esterno (supportato dall'Ufficio legale di Sistema Ambiente S.r.l.) che cura il procedimento di ingiunzione avanti all'Autorità giurisdizionale competente.

RIFERIMENTI NORMATIVI: art. 17, lett. c), della Carta del Servizio; Determinazione dell'Amministratore Unico di Sistema Ambiente S.r.l. n. 54 di data 03.08.2016.

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Amministrativa.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio Utenze e Ufficio legale / appalti e contratti - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: la procedura stragiudiziale si conclude con la sospensione della fornitura trascorsi almeno 20 giorni dalla data del primo sollecito. In caso di regolarizzazione la fornitura sospesa per morosità viene ripristinata entro il termine di 2 giorni feriali, decorrenti dalla data di ricevimento della prova dell'avvenuto pagamento. La durata della procedura giudiziale non è predeterminabile.

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione civile.

SERVIZIO ON LINE: attualmente non disponibile.

ALLACCIAMENTO ALLA RETE IDRICA

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. eroga l'acqua per gli usi previsti dal Regolamento per il Servizio Idrico Integrato (Acquedotto), approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale "Occidentale" n. 2 di data 01.02.2011. La procedura di allacciamento alla rete idrica prende avvio dalla richiesta dell'interessato, che sarà seguita dall'invio di un preventivo da parte di Sistema Ambiente S.r.l.. I lavori (e l'attivazione della fornitura) vengono eseguiti dopo il pagamento dell'importo preventivato e della sottoscrizione del contratto di somministrazione, nel rispetto delle tempistiche previste dalla Carta del Servizio.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Regolamento per il Servizio Idrico Integrato (Acquedotto); Carta del Servizio; Deliberazione n. 655/2015 dell'A.E.E.G.S.I..

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Tecnica

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio gestione e manutenzione acquedotto / Ufficio utenze - 0434 1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: dieci giorni per la redazione del preventivo (venti, in caso di sopralluogo); quindi giorni per l'esecuzione dei lavori di allaccio idrico (intervento semplice); trenta giorni per l'esecuzione dei lavori di allaccio idrico (intervento complesso); cinque giorni per l'attivazione della fornitura.

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione amministrativa (ante stipula del contratto di fornitura) / civile (post stipula del contratto di fornitura).

SERVIZIO ON LINE: attualmente non disponibile.

ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. gestisce il servizio di fognatura e depurazione delle acque reflue provenienti da insediamenti residenziali e industriali. L'allacciamento alla rete fognaria pubblica (o l'ammissione allo scarico in rete fognaria) avviene a seguito di richiesta dell'interessato, nel rispetto delle tempistiche previste dalla Carta del Servizio. Sono a carico dell'utente le spese per i lavori, nonché le spese sostenute per le pratiche amministrative presso Enti terzi. La semplice ammissione allo scarico non comporta costi per l'utente.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Regolamento degli scarichi di acque reflue (approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale "Occidentale" n. 5 di data 12.03.2010); Carta del Servizio; Deliberazione n. 655/2015 dell'A.E.E.G.S.I..

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Tecnica.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio gestione e manutenzione fognatura - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: dieci giorni per la redazione del preventivo (venti, in caso di sopralluogo); venti giorni per l'esecuzione dei lavori di allaccio idrico (intervento semplice); trenta giorni per l'esecuzione dei lavori di allaccio idrico (intervento complesso).

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione amministrativa (ante stipula del contratto di fornitura) / civile (post stipula del contratto di fornitura).

SERVIZIO ON LINE: attualmente non disponibile.

ENDOPROCDIMENTO TESO AL RILASCIO DEL PARERE AUA

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. rilascia, nell'ambito del procedimento amministrativo volto all'emanazione dell'Autorizzazione Unica Ambientale, un Parere in merito all'autorizzazione allo scarico industriale in fognatura pubblica, contenente alcune prescrizioni e indicazioni per la corretta gestione dello scarico medesimo. L'endoprocedimento prende avvio con la ricezione, da parte dello SUAP del Comune competente, della documentazione e si conclude, dopo un sopralluogo e l'istruttoria della pratica, con l'invio del parere alla Regione (Provincia, sino al 2016).

RIFERIMENTI NORMATIVI: D.P.R. n. 59 del 2013 e s.m.i..

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Tecnica.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio gestione e manutenzione fognatura - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: trenta giorni dalla ricezione della Comunicazione di avvio del procedimento da parte della Regione (con indizione della Conferenza di Servizi).

Il provvedimento finale NON può concludersi con silenzio assenso della Società.

Il provvedimento finale NON può essere sostituito con autocertificazione dell'interessato.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione amministrativa (impugnazione AUA).

SERVIZIO ON LINE: attualmente non disponibile.

ENDOPROCDIMENTO TESO AL RILASCIO DEL PARERE AIA

DESCRIZIONE: Sistema Ambiente S.r.l. rilascia, nell'ambito del procedimento amministrativo volto all'emanazione dell'Autorizzazione Integrata Ambientale, un Parere in merito all'autorizzazione allo scarico industriale in fognatura pubblica, contenente alcune prescrizioni e indicazioni per la corretta gestione dello scarico medesimo. L'endoprocedimento prende avvio con la ricezione, da parte della Regione, di una apposita richiesta e si conclude, dopo un sopralluogo e l'istruttoria della pratica, con l'invio del parere alla Regione.

RIFERIMENTI NORMATIVI: D. L.vo n. 152 del 2006.

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Area Tecnica.

UFFICIO DEL PROCEDIMENTO: Ufficio gestione e manutenzione fognatura - 0434-1680050 - info@sistemambiente.com.

MODALITA' RICHIESTA DI INFORMAZIONI: telefonicamente al n. 0434-1680050 o a mezzo e-mail info@sistemambiente.com.

TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: trenta giorni.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE: giurisdizione amministrativa (impugnazione AIA).

SERVIZIO ON LINE: attualmente non disponibile.